



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Charit Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Ahsa

ملخص لمستوى تقييم المستفيدين من خدمات الجمعية لعام 2022م



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Charit Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Ahsa

إحصائيات عامة

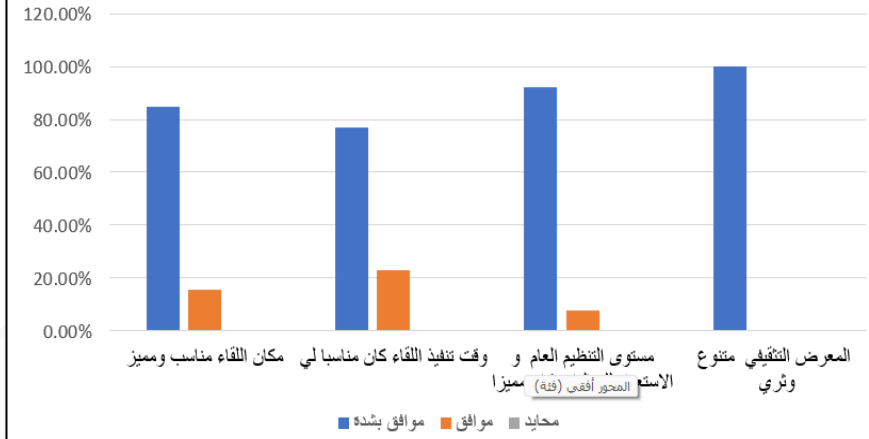
م	الإستبانات المطبقة
01.	استبانة قياس رضا المشاركين في فعاليات الأسبوع العالمي لأمراض الدم 2022 م
02.	استبانة لقياس رضا المتطوعين المشاركين في تنظيم حفل الاحتفاء باليوم الوطني السعودي 92
03.	مستوى الرضا عن جودة جهاز مضخة الديسفرال
04.	التعرف على أثر مضخات الديسفرال في تحسين الصحة العامة لمريض الثلاسيميا
05.	مستوى الرضا عن الخدمات الصحية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين
06.	استبانة الرضا قياس الموظفين
07.	استبانة قياس رضا المستفيدين (عام)
08.	استبانة قياس رضا المتطوعين (على منصة العمل التطوعي)

الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

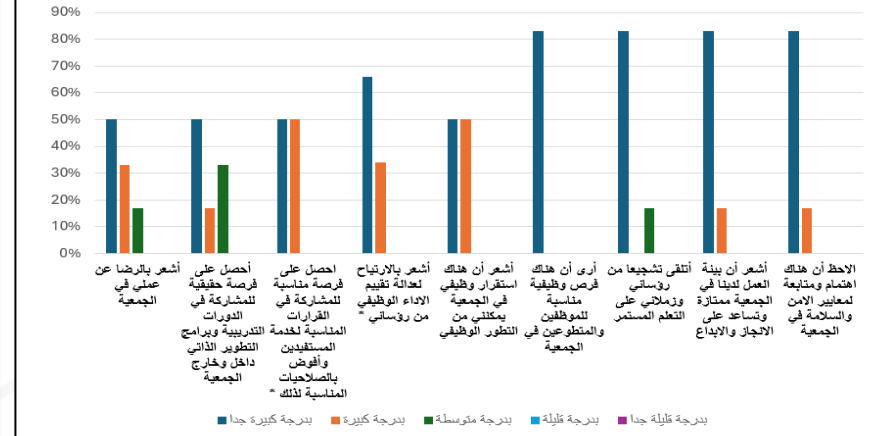


الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Charit Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Ahsa

استبانة قياس رضا المشاركين في فعاليات الأسبوع العالمي لأمراض الدم ٢٠٢٢ م

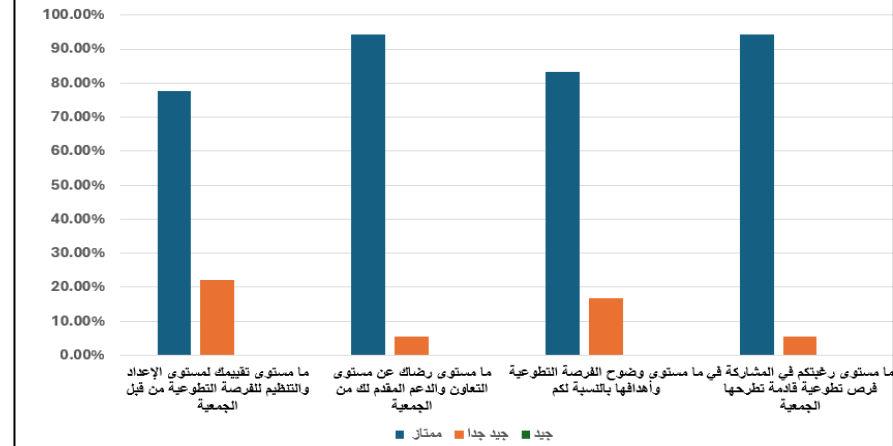


تحليل لاستبانات قياس رضا الموظفين في الجمعية ٢٠٢٢ م



الاستبانة			ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟	1.
ضعيفة	متوسطة	عالية		
8.1	26	65.9	هل يمكنك الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل سهولة ويسر.	2.
لا	إلى حد ما	نعم	ما مدى رضاك عن تعاون العاملين في الجمعية؟	3.
4	23	73	ما مستوى رضاكم عن خدمات الجمعية بشكل عام؟	4.
غير راض	راض	راض جدا		
3.3	17.4	79.3		
غير راض	راض	راض جدا		
4.6	21.7	73.7		

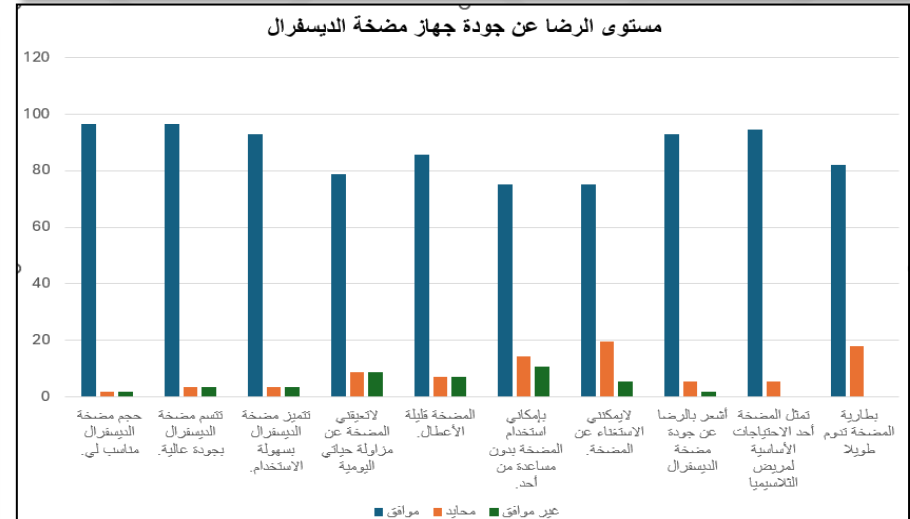
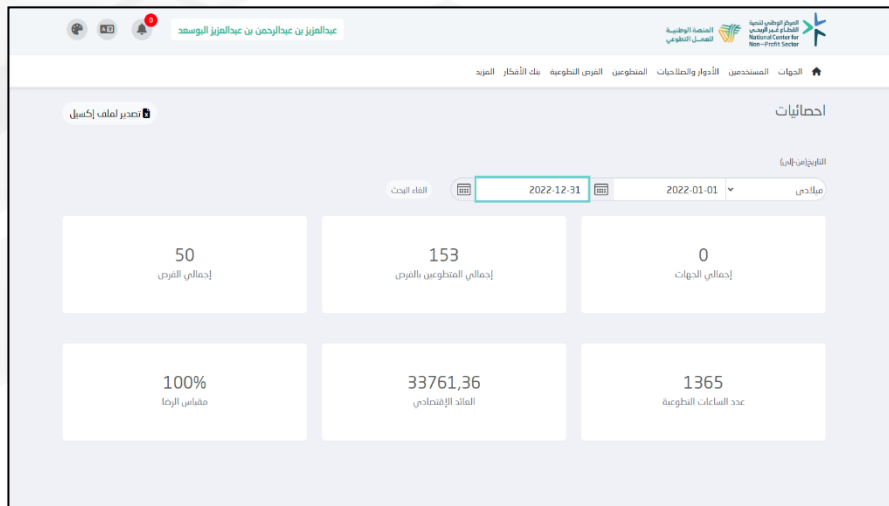
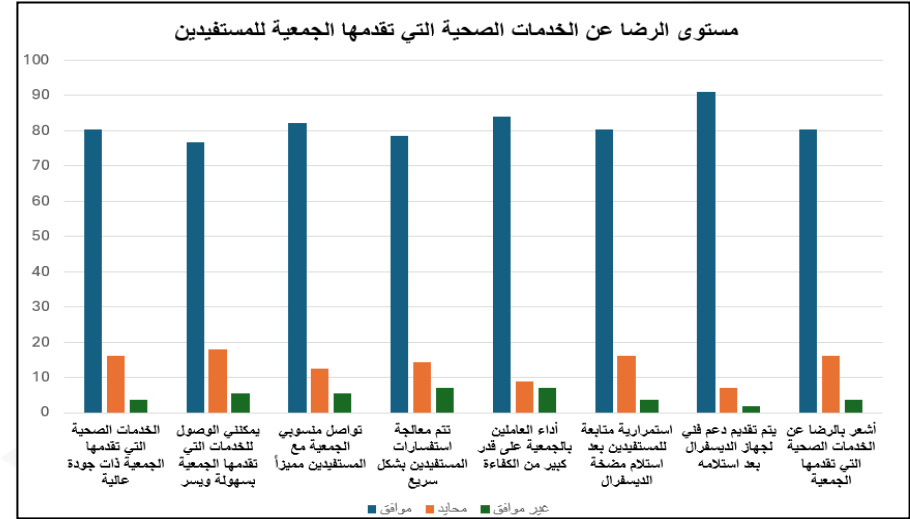
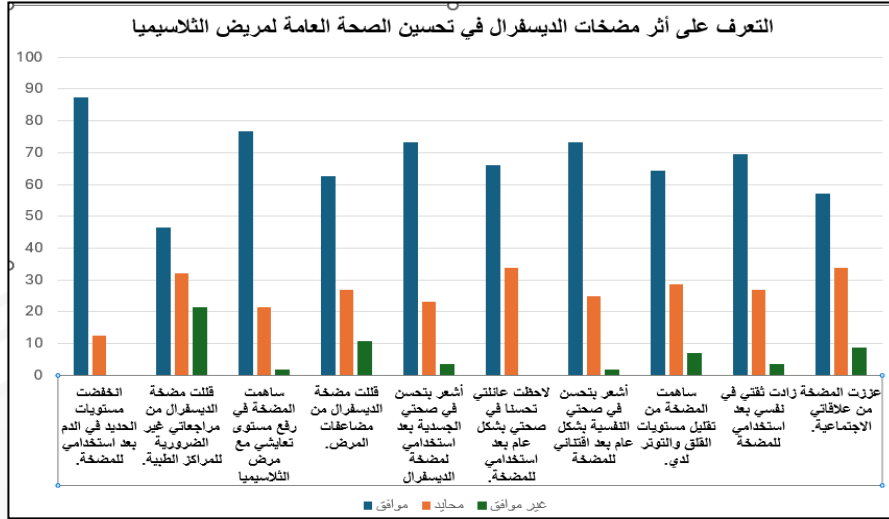
استبانة لقياس رضا المتطوعين المشاركين في تنظيم حفل الاحتفاء باليوم الوطني السعودي ٩٢



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Charit Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Ahsa



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء



الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء
Charit Association for protection of Genetic Blood Diseases Al Ahsa

أبرز النقاط المهمة في نتائج الاستبانات:

1. بلغ متوسط رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية :

رضا المستفيدين	الموظفين والعمالين	المشاركين في الفرص التطوعية على منصة العمل التطوعي	المشاركين في فعاليات اليوم الوطني 92	المشاركين في فعاليات الأسبوع العالمي لأمراض الدم الوراثية	المستفيدين من مضخات الديسفرال (3 استبانات)
95.4	%83	100	94.4	100	80.4
% 94.65					المتوسط العام



2- بلغ عدد المشاركين في الاستبانات المطبقة أكثر +600 مستفيدا من المستفيدين الفاعلين في برامج الجمعية في (5) فئات .