



الخطة الاستراتيجية

للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

2020 - 2024م



المقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد صلى الله عليه وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد: تشير الإحصاءات العالمية إلى تزايد نسبة انتشار الحاملين والمصابين لأمراض الدم الوراثية في المملكة العربية السعودية حتى أصبحت المملكة من أعلى المناطق إصابة بهذه الأمراض على مستوى العالم لاسيما في محافظة الأحساء حيث وصلت نسبة حاملي مرض التلاسيميا والأنيميا المنجلية إلى أكثر من 27٪. ومن هذا المنطلق عكفت الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء على بناء خطة استراتيجية للأعوام من 2018 - 2020م لتحقيق أهدافها المنشودة آخذين بعين الاعتبار تصميم الخطة وفق رؤية المملكة 2030.



تم اعتماد نموذج فايفر في بناء الخطة الاستراتيجية للجمعية ، وذلك لشموله على جميع أنشطة الجمعية، ولسهولة فهمها من قبل المعنيين بها، والمجالات التي تم اعتمادها بهذه الخطة

■ **مجال العناية بعملاء الجمعية من (مستفيدين وداعمين وعاملين):** وفي هذا الجانب تحددت الأهداف والمبادرات من أجل تحقق رضا عملاء الجمعية وهم الأطراف ذات العلاقة من مرضى لدم الوراثي وأفراد وعائلاتهم، وداعمي الجمعية مادياً ومعنوياً، وموظفيها للذين تسعى الجمعية للموازنة بين طموحاتهم من جهة ومهامهم من جهة أخرى.

■ **تحسين أداء الجمعية:** وتتضمن الأهداف التي تصب في تحسين أداء الجمعية، وتقديم خدمات بجودة أعلى وسرعة قصوى، كما تضمن بناء وتحسين اللوائح والأنظمة والتعليمات والأدلة وغيرها بما يحقق الجودة المطلوبة ونيل رضا المستفيدين والداعمين والعاملين.

■ **تحسين بيئة العمل:** ويتمثل هذا المجال إيجاد بيئة عمل مناسبة من حيث المكان والتجهيزات تكون قادرة ومؤهلة لتقديم الخدمات التي تنفذها الجمعية وإمكانية تطويرها والتوسع فيها.



■ **التطوير والتدريب:** في إطار هذا المجال تم تحديد الأهداف التي تكسب الجمعية خبرات جديدة، تؤهل الجمعية للتوسع في خدماتها نوعياً وكمياً بما ينعكس على زيادة عدد المستفيدين من خدماتها، وزيادة عدد الخدمات التي توفرها الجمعية لهم.

■ **الجانب المالي:** ويركز على نمو موازنة الجمعية ومجموعة الأهداف التي تعزز إيرادات الجمعية وتنمية مواردها المالية مقابل تخفيض المصاريف بما لا يعيق عمل الجمعية، ويكتسب هذا المنظور أهميته لأن أنشطة الجمعية وجودتها تتوقف على وفرة الموارد المالية الكافية لتقديم هذه الخدمات.



جمعية خيرية مسجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم (629)
وتاريخ 14/4/1434هـ تسعى في رسالتها للحد من انتشار أمراض الدم
الوراثية للوصول لبيئة آسائية خالية من أمراض الدم الوراثية
بإذن الله

التعريف

ملتزمون بالقضاء على فرص الإصابة
بأمراض الدم الوراثية ، والارتقاء بمستواها
العلاجي وتعزيز تعايش المرضى مع المجتمع
والمشاركة في بنائه ، ودعم حصول المرضى
على كامل حقوقهم ، وتأهيل الكادر الطبي و
الإداري من خلال حزمة من الشراكات
الحكومية والمجتمعية

الرسالة

أن نصل لبيئة آسائية
خالية من أمراض الدم
الوراثية

الرؤية





الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

1 الحد من انتشار أمراض الدم الوراثية والحصول على أجيال معافاة بعون الله .

2 تعريف المجتمع بحقوق المصاب بأمراض الدم الوراثية وكيفية التعامل معه

3 التعرف على المعوقات التي تواجه عملية رعاية المصابين بأمراض الدم الوراثية ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة لها على جميع الأصعدة الصحية والاجتماعية والنفسية وتوفير الرعاية الاجتماعية التي تواجههم.

4 المساهمة في التوعية وتفعيل تنفيذ قرار مجلس الوزراء بإلزامية الفحص الطبي قبل الزواج كحل جذري لهذه الأمراض

5 نشر الوعي الصحي بهذه الامراض بين كافة شرائح المجتمع عن طريق عقد الندوات والمؤتمرات والحلقات الدراسية على مدار العام بغرض التوعية بهذه الامراض وطرف الوقاية المثلى منها.





ثانياً: الأهداف الاستراتيجية وفق الخطة

هي الأهداف التي نسعى من خلالها إلى تحقيق الأهداف الرئيسية، وهي محور الخطة الاستراتيجية (2021 / 2025م) وتتكون من (9) تسعة أهداف استراتيجية، سيتم تحقيقها بمشيئة الله تعالى مع نهاية مدة هذه الخطة الاستراتيجية وفق معايير دقيقة ومتابعة دورية.

- 1- الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء.
- 2- تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها.
- 3- إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية.
- 4- رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية.
- 5- العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم.
- 6- زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي.
- 7- تقليل نسبة المصابين بمرض دم وراثي.
- 8- تكوين شراكات استراتيجية داعمة لتوجهات الجمعية.



منهجية التخطيط الاستراتيجي التي تم اتباعها:

- اعتماد قرار بناء خطة استراتيجية للجمعية.
- تشكيل فريق التخطيط
- مراجعة التقارير السنوية للجمعية لمقارنة ما جاء فيها مع الأهداف المنشودة.
- الاطلاع على تجارب وأنشطة المؤسسات المشابهة وما تقدمه من خدمات.
- مشاركة فريق عمل الجمعية (رجال ونساء) بوضع الأهداف والتصورات المستقبلية للجمعية.
- الاجتماع مع قيادات الجمعية والمجلس التنفيذي لها.
- توزيع استبانة على بعض المستفيدين لأخذ آرائهم ومعرفة احتياجاتهم وطلباتهم من الجمعية.



مراحل بناء الخطة :

- مراجعة رؤية الجمعية واعتمادها من مجلس الإدارة .
- مراجعة رسالة الجمعية واعتمادها من مجلس الإدارة .
- مراجعة القيم الأساسية للجمعية واعتمادها من مجلس الإدارة.
- تعبئة نماذج سوات (نقاط القوة والضعف الفعلية، والفرص والمخاطر المحتملة) من قبل العاملين في الجمعية.
- تحديد عوامل وملامح النجاح .
- تحويل نموذج سوات إلى أهداف .
- إضافة أهداف الإدارة التنفيذية وتوجيهات المجلس التنفيذي.
- إعداد الخطة الاستراتيجية .



عوامل النجاح الأساسية:

- عدم وجود مؤسسات خيرية لرعاية مرضى الدم الوراثي منافسة في المحافظة.
- تقدم الجمعية خدمات شاملة في مجال مكافحة أمراض الدم الوراثي والعناية بالمرضى وأسرتهم .
- حصول الجمعية على جائزة الشيخ سلطان بن خليفة العالمية للتلاسييميا، وهي قطاع من مؤسسة الشيخ سلطان بن خليفة آل نهيان الإنسانية والعلمية.
- تم منح الجمعية جائزة الاستجابة الدولية للجهود الأكثر فاعلية في مكافحة وباء كورونا المستجد 2020م فئة الجهة الخيرية المتميزة.
- وجود شراكات فاعلة مع مؤسسات حكومية وخاصة تساهم في تكامل عمل الجمعية.



ملامح النجاح

- سعي الجمعية إلى تنويع مصادر الدخل لديها.
- بناء أنظمة ولوائح وتعليمات تضع الجمعية على المسار الصحيح.
- اهتمام الجمعية بتقديم خدمات متخصصة ومتنوعة لمرضى الدم الوراثي .
- وقوف المؤسسات الحكومية والأهلية إلى جانب الجمعية ومساندتها لها.
- اختيار الجمعية لكوادر ذات كفاءة عالية .
- زيادة ثقة المستفيدين بالجمعية وخدماتها .
- إنجاب أول طفلة من أبوين لديهم احتمالية عالية لإنجاب أطفال مصابين .



استراتيجيات وسياسات العمل

■ استراتيجيات النمو :

تشتمل الخطة الاستراتيجية في معظمها على استراتيجيات النمو والتوسع سواء أعداد المستفيدين أو نوع الخدمات أو مكان العمل، حيث سيتم بمشيئة الله تعالى رفع أعداد المستفيدين من خدمات الجمعية ومضاعفتها لتشمل غالبية لمصابين بمرض دم وراثي (التلاسيميا - الهيموفيليا - فقر الدم المنجلي) محافظة الأحساء، كما أنها ستؤسس لخدمات جديدة تخدم مرضى الدم الوراثي من مختلف جوانب حياتهم المعيشية. كما أن الجمعية ستؤسس لضمان زيادة مواردها المالية سواء من الداعمين أو من خلال الاستثمار.

■ استراتيجيات الاستقرار:

ستطبق استراتيجيات الاستقرار (الاستمرار في الوضع الحالي) فيما يتعلق بنوعية بعض الخدمات المتصلة ببرامج التوعية والتثقيف بأمراض الدم الوراثية والزواج الآمن وكذلك الحفل الختامي للأنشطة.



■ استراتيجيات الانكماش:

سيتم تطبيق استراتيجيات الانكماش أو الانحسار في بعض أنشطة الجمعية المتعلقة بالمساعدات المالية المباشرة للمستفيدين الذين يحصلون على دعم من جهات أخرى مثل الضمان الاجتماعي أو جمعية البر أو غيرهما، وسيقتصر تدخل الجمعية في مثل هذه الحالات على الحالات الطارئة أو التي ليس لها مصدر دخل مالي .



سياسات العمل

تلتزم الجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء بتقديم خدماتها أعلى مستويات الجودة في مبادراتها ومشاريعها وبرامجها ونشر ودعم المعرفة والتوعية لتمكين المجتمع المحلي من مواجهة التحديات المتعلقة بأمراض الدم الوراثية بالأحساء ومن ذلك:

■ الالتزام بالمتطلبات القانونية ومتطلبات المواصفة القياسية لنظام إدارة الجودة الذي سيتم اعتماده وتطبيقه بالجمعية، والعمل بشكل مستمر على تحسين النظام من خلال المراجعة المستمرة لتقييم الأداء وتحقيق الأهداف بما يسهم تعزيز الأداء المؤسسي للجمعية.

■ العمل على استدامة تقديم مبادرات مشاريع وبرامج متميزة، ونشر ودعم المعرفة والتوعية بمستويات جودة عالية بما يلبي احتياجات المستفيدين والداعمين ويفوق توقعاتهم، ويحقق أفضل مستويات الرضا لهم وذلك من خلال الالتزام بقيمنا المؤسسية وعملياتنا ومتابعة أدائها.



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

■ اشراك جميع موظفي الجمعية بفاعلية وكفاءة في بناء هوية مؤسسية تتبنى أفضل الممارسات الإدارية والفنية في مجال رعاية مرضى الدم الوراثي وتعزيز المعرفة والتوعية والمسؤولية المجتمعية والعمل على ترسيخ انطباع دائم لدى المستفيدين والداعمين نحو مستوى الجودة الذي تقدمه الجمعية.



رؤية الجمعية

(أن نصل لبيئة أحسائية خالية من أمراض الدم الوراثية)

وهذه الرؤية تعني مضي الجمعية بخطوات مدروسة وواضحة نحو التقليل من حالات الإصابة بأمراض الدم الوراثية من المواليد حتى نصل أحساء خالية منها طامحين لتتبوأ الجمعية مركزا متقدما ورائدا بين المؤسسات والجهات الخيرية المعنية بمكافحة أمراض الدم الوراثية، وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة للمرضى الذين أصيبوا به والعناية بهم، ومن هنا، فإن الجمعية تسعى لتحقيق رؤيتها من خلال أربعة محاور أساسية:

■ المحور الوقائي:

ويتمثل بمكافحة أمراض الدم الوراثي عن طريق دعم الزواج الآمن من خلال جميع أطرافه المتمثلة في المتقدمين للزواج وذويهم والكادر الطبي ومأذوني عقود الأنكحة، بالإضافة إلى دعم اختبار الأجنة للعوائل المصابة والراغبين في إنجاب أطفال سليمين، وتوفير احتياجات مرضى الثلاسيميا من كميات الدم اللازمة خلال العام الواحد من خلال مشاريع التبرع بالدم .



■ محور التوعية والتثقيف:

وهو لا يقل أهمية عن الجانب السابق، وهو مكمل له أيضا، حيث يتم في هذا الجانب توعية الأفراد بخطورة أمراض الدم الوراثية على أجيال المستقبل، وإذكاء وعي المجتمع بأمراض الدم الوراثية وخطورتها على أجيالنا ، وذلك من خلال المحاضرات والندوات والنشرات والكتيبات المتخصصة، والاحتفاء بالأيام العالمية لأمراض الدم الوراثية ، والرسائل التوعوية المقدمة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

■ محور الرعاية والدعم:

وهذا الجانب يتجسد في تقديم خدمات مباشرة لمرضى الدم الوراثي كالنقل والخدمات الطبية المساندة وتأمين بعض الأجهزة التي تزيد من مستوى التعايش مع المرض كمضخة الديسفرال ، كما يتجسد في بعض الخدمات الاجتماعية الأخرى كالزيارات والمناسبات، والتعليم بالنسبة لطلبة المدارس كما تسهم في تأهيلهم لسوق العمل بما يتناسب مع قدراتهم وإمكاناتهم.



■ محور الرعاية الأسرية:

في هذا الجانب تقوم الجمعية برعاية المريض وأسرته للتخفيف من العبء النفسي والاجتماعي عنه، كمان أنها ستقدم الدعم المناسب له.



رسالة الجمعية

(ملتزمون بالقضاء على فرص الإصابة بأمراض الدم الوراثية ، والارتقاء بمستواها العلاجي وتعزيز تعايش المرضى مع المجتمع والمشاركة في بنائه ، ودعم حصول المرضى على كامل حقوقهم ، وتأهيل الكادر الطبي و الإداري من خلال حزمة من الشراكات الحكومية والمجتمعية)

وتعتمد رسالة الجمعية على أربع جوانب:

■ انعدام فرص الإصابة بأمراض الدم الوراثي الجديدة:

من خلال طرح حزمة من البرامج التثقيفية والتوعوية لأفراد المجتمع الأحسائي بشكل خاص ، و دعم الأسر المصابة بهذه الأمراض من خلال طرح حلول طبية تدعم هذا التوجه .



■ الارتقاء بالمستوى العلاجي وتعزيز تعايش المرضى مع المجتمع والمشاركة في بنائه :

من خلال دراسة الخدمات التي تقدم لمريض الدم الوراثي في المراكز الطبية الحكومية والأهلية، وتزويد هذه المراكز بالتغذية الراجعة التي تسهم تجويد هذه الخدمات المقدمة لهم ، كما تتطلع الجمعية إلى الوقوف على كل جديد من أجهزة متقدمة تسهم في تعزيز مستوى تعايش المريض مع هذه المرض من خلال استقطابها وتدريب المرضى عليها كأجهزة (الديسفرال) ، وتساهم الجمعية في دفع جزء من تكاليف العلاج والجراحة حسب استطاعتها وذلك من بند الزكاة حال ثبوت شروط الاستحقاق وإكمال الإجراءات المتبعة بالجمعية .



■ دعم حصول المرضى على كامل حقوقهم:

تدعم الجمعية حصول مرضى الدم الوراثي على كامل حقوقهم ومن اهم هذه الحقوق الخصوصية والسرية عند التعامل مع كافة بياناته وكشوفاته وحق حصوله على الرعاية المناسبة والحماية او السلامة داخل المنشأة الطبية والاحترام والتقدير والمعاملة الحسنة وتلقي العلاج اللازم وحصوله على معلومات كافية من الطبيب عند التشخيص والعلاج ومعرفته بتكاليف العلاج وحقه في رفع شكوى ورفض العلاج والمشاركة في برامج البحث ووضوح نماذج الإقرار التي تحتاج لإقرار وحقه في المشاركة في خطة الرعاية الصحية، ويندرج تحت كل حق الكثير من الجوانب المهمة التي ينبغي تعزيزها والتوعية بها وتثقيف المريض بها للوصول لعلاقة تكاملية تضمن تطبيق اخلاقيات المهنة وضمان نجاح العلاج وتحسين العلاقة بين المريض والطبيب والمنشأة الصحية.

■ تأهيل الكادر الطبي و الإداري من خلال حزمة من الشراكات الحكومية والمجتمعية:

ويتم تحقيق هذا الجانب من خلال إقامة الورش التوعوية والتثقيفية للكوادر الطبية المشرفة على مرضى الدم الوراثي ، وجميع المعنيين برعاية المرضى وذلك من خلال الاستفادة من الشراكات الطبية التي عقدتها الجمعية مع نخب من الكوادر الطبية.



قيم الجمعية

■ أولاً: التكاتف :

من خلال التكاتف و التعاون لخدمة مرضى الدم الوراثي ، وتوجيه الطاقات البشرية الممكنة لإذكاء الوعي بخطورة أمراض الدم الوراثية لدى جميع شرائح المجتمع.

■ ثانياً: التناصح :

من خلال إشاعة مبدأ التناصح بين أفراد الجمعية لمافيه من العوائد التي من شأنها رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين.

■ ثالثاً: الإبداع :

الإبداع في ترقية وتطوير العمل الخيري من خلال سلسلة من البرامج والمشاريع الرائدة التي تسرع من تحقيق أهداف الجمعية، وترفع من مستوى الخدمات التي تقدمها للمستفيدين.



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء					1	الهدف الاستراتيجي
إعادة هيكلة البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات					1	الهدف الفرعي
بناء هياكل تنظيمية للجمعية تحدد الوحدات والأقسام وأنشطة الجمعية					1	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
-	-	2	1	8	التنفيذ بالأشهر	
-	-	%100	%70	%60	المستهدف المطلوب	
%100					نسبة المتحقق	
المجلس التنفيذي		جهة القياس	الإدارة التنفيذية	الجهة المساندة	التخطيط	الجهة المنفذة
التكلفة بالريال		العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات
		الموقع الجديد	3 هياكل	يتم بناؤه في يناير 2020 ويراجع ويعدل 2021		هيكل عام
			3 هياكل	يتم بناؤه في الربع الأول 2020 ويراجع ويعدل 2021 ويخرج وبصورته النهائية 2022		هيكل لكل إدارة
			1 نهائي	يتم بناء هيكل متوقع في الربع الأول 2020 ويكتمل في الربع الثاني من 2022م		هيكل نهاية الخطة
نوصي ببناء ثلاثة هياكل تنظيمية يكون أحدها هيكل للعمل الحالي يتم مراجعته سنويا حسب الاحتياج ، وهيكل لكل وحدة أو قسم إداري ، وهيكل متوقع لعمل الجمعية عند نهاية الخطة					التوصيات	



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء					1	الهدف الاستراتيجي
بناء نظام يحقق متطلبات الحصول على شهادة الجودة (الأيزو)					2	الهدف الفرعي
مشروع الاعتماد المؤسسي والحصول على شهادة الجودة (الأيزو)					2	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
5	1	5	12	-	التنفيذ بالأشهر	
%100	%90	%80	%60	0	المستهدف المطلوب	
			%100	-	نسبة المتحقق	
الإدارة التنفيذية والشركة المانحة		جهة القياس	التخطيط والجودة	الجهة المساندة	جميع الإدارات	الجهة المنفذة
التكلفة بالريال		العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات
		-	2021م	بناء نظام جودة يتضمن كافة أنشطة الجمعية الحالية		بناء نظام جودة
تحدد لاحقا		-	2022م	التوقيع على عقد من احدى الشركات المانحة لشهادة الأيزو		الشراكة مع المانح
تحدد لاحقا		-	2023م	عمل دورات وورش عمل للعاملين لتدريب العاملين على إجراءات ونماذج الجودة		تدريب العاملين
		-	2024	المقارنة المرجعية مع الجمعيات الأخرى التي منحت شهادة الأيزو		المقارنة المرجعية / التحكيم
تدريب العاملين على أنظمة الجودة						التوصيات



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من اجل تحقيق رؤيتها ورسالتها					2	الهدف الاستراتيجي
حصول كل موظف بالجمعية على (45) ساعه تدريبية سنويا					1	الهدف الفرعي
مشروع تدريب العاملين على راس العمل					3	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
		6	12	12	التنفيذ بالأشهر	
-	-	%100	%90	%70	المستهدف المطلوب	
			%100	%100	نسبة المتحقق	
الإدارة التنفيذية	جهة القياس	الموارد البشرية	الجهة المساندة	التدريب (التخطيط والجودة)	الجهة المنفذة	
التكلفة بالريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات	
68000 ريال		10 برامج	عمل برامج تدريبية داخلية سنوية للموظفين بهدف تحسين أداء العمل		تدريب داخلي	
70-000 ريال		10 برامج	اشراك العاملين بدورات سنوية تقيمها جهات خارجية		الدورات الخارجية	
قياس اثر التدريب على واقع العمل – وقياس رضا المستفيد						التوصيات



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تخطيط رؤيتها ورسالتها					2	الهدف الاستراتيجي
استقطاب الكفاءات الإدارية و الفنية ذات الكفاءة المتميزة للعمل بالجمعية					3	الهدف الفرعي
مشروع تطوير إدارة الموارد البشرية					4	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	التنفيذ بالأشهر	
-	%100	%85	%80	%70	المستهدف المطلوب	
			%100	%100	نسبة المتحقق	
الإدارة التنفيذية	جهة القياس	التخطيط و الجودة	الجهة المساندة	الموارد البشرية + شركة	الجهة المنفذة	
التكلفة بالريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات	
		2021-2020	عمل خطة موارد البشرية تراعي توسع الخدمات الجمعية ، وتفي بالاحتياج الوظيفي		خطة الموارد البشرية	
		2022-2021	بناء جميع اللوائح خاصة الموارد البشرية		اللوائح	
		2023-2022	بناء برنامج الكتروني (فرعي) يشتمل على جميع عمليات الموارد البشرية		عملية الإتمنة	
- يوصي بان يكون البرنامج الالكتروني الخاص بالموارد البشرية جزءا من برنامج الشامل للجمعية - لتدريب الفريق على البرنامج - تعزيز الفريق بكوادر لدعم الفني					التوصيات	



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

الهدف الاستراتيجي					3	انشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية			
الهدف الفرعي					2	انتقال الجمعية للتعاملات الالكترونية في كافة اعمالها			
المشروع أو البرنامج					5	تصميم وبناء بوابة الكترونية خاصة بالجمعية تعالج جميع الأنشطة و اعمال الجمعية الإدارية و الفنية على شبكة الانترنت			
سنوات التنفيذ					2020	2021	2022	2023	2024
التنفيذ بالأشهر					5	112	12		
المستهدف المطلوب					%20	%60	%100	-	-
نسبة المتحقق					%100	%100			
الجهة المنفذة					شركة + تقنية المعلومات	الجهة المساندة	التخطيط و الجودة	جهة القياس	الإدارة التنفيذية
الأنشطة الفعاليات					الشرح والتوضيح				
البوابة الالكترونية					تصميم بوابة الكترونية تشتمل على كافة الخدمات الالكترونية للجمعية				
إدارة المعلومات					تأسيس إدارة جديدة بالجمعية للحاسب وتقنية المعلومات تدبير البرنامج و الشبكة				
التدريب والتأهيل					تصميم خطة لتدريب وتأهيل فريق العمل لإدارة الحاسب وتقنية المعلومات والرفع من كفاءتهم لمواكبة التغييرات السريعة في التقنية والأمن السيبراني				
التوصيات					تعميد شركة متميزة ومتخصصة بمجالات البرمجة الخاصة بالجمعيات				



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

الهدف الاستراتيجي					3	انشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية			
الهدف الفرعي					2	انتقال الجمعية للتعاملات الالكترونية في كافة اعمالها			
المشروع أو البرنامج					6	تصميم تدريب الموظفين (الحاليين والجدد) على استخدام البوابة الالكترونية ومعالجة المهام المطلوبة منهم من خلالها			
سنوات التنفيذ					2020	2021	2022	2023	2024
التنفيذ بالأشهر					5	112	12		
المستهدف المطلوب					%20	%60	%100	0	0
نسبة المتحقق					%100				
الجهة المنفذة					شركة + تقنية المعلومات	الجهة المساندة	الموارد البشرية	جهة القياس	التخطيط والجودة
الأنشطة الفعاليات					الشرح والتوضيح				
تدريب العاملين					عمل برامج تدريب دورية للموظفين لاستخدام البوابة الالكترونية بشكل صحيح				
خدمات الكترونية					اتاحة الفرصة لداعميين و المستفيدين للتسجيل في البوابة وطلب الخدمة				
التعميد					تلتزم الإدارة التنفيذية وتعتمد تحويل العمل الى الكتروني				
التوصيات					-ان العمل من خلال البوابة الالكترونية الزاميا من قبل جميع موظفين الجمعية ، مع مساعده المستفيدين لتقديم عن طريق البوابة . -الزام الشركة التي تقوم ببناء البوابة بتدريب العاملين على استخدام البوابة				



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية					4	الهدف الاستراتيجي
اشراك المستفيدين في تخطيط البرامج و الخدمات التي تقدمها الجمعية لهم					1	الهدف الفرعي
برنامج للتواصل المستمر مع المستفيدين					7	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	التنفيذ بالأشهر	
0	0	0	0	0	المستهدف المطلوب	
				100%	نسبة المتحقق	
التخطيط و الجودة	جهة القياس	تقنية المعلومات والعلاقات العامة	الجهة المساندة	شؤون المستفيدين	الجهة المنفذة	
التكلفة بالريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات	
يحدد لاحقا	تفاعل المستفيدين	100مقترح	نستقبل جميع المقترحات والتوصيات المستفيدين التي تحسن خدمات الجمعية / اسبوعي		موقع التواصل	
يحدد لاحقا		10استبيانات	توزيع استبيانات للمستفيدين واستردادها(ورقيا - الكترونيا) - ربع سنوي		الاستبيانات الدورية	
تكوين لجنة لمراجعة المقترحات					التوصيات	



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم					5	الهدف الاستراتيجي
توزيع قنوات التواصل مع الداعمين					1	الهدف الفرعي
برنامج الاجتماعات و الزيارات المباشرة					8	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	التنفيذ بالأشهر	
مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	المستهدف المطلوب	
				100%	نسبة المتحقق	
الإدارة التنفيذية	جهة القياس	مجلس الإدارة	الجهة المساندة	العلاقات العامة	الجهة المنفذة	
التكلفة بالريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات	
25.000 ريال	تفاعل المستفيدين	سنوي	حفل سنوي يتم استعراض منجزات الجمعية و دعوة المتبرعين والداعمين للاطلاع على ثمرة دعمهم		حفل حصاد السنوي	
		10 شخصيات	يقوم فريق من الجمعية بزيارات خاصة الى الداعمين والمتبرعين الفعليين والمتوقعين		زيارات خاصة	
		1 (شهريا)	التواصل مع الداعمين من خلال قنوات مواقع التواصل الاجتماعي		التواصل الاجتماعي	
مشاركة مجلس الإدارة و أعضاء من الجمعية العمومية في الزيارات					التوصيات	



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم					5	الهدف الاستراتيجي
استقطاب كفاءات تطوعية متخصصة بالخدمة الاجتماعية للعمل بالساعة					2	الهدف الفرعي
ملتقى التطوع السنوي + برنامج الفرص التطوعية					9	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	التنفيذ بالأشهر	
10000	7000	6500	6000	5000	المستهدف المطلوب	
				100%	نسبة المتحقق	
التخطيط والجودة	جهة القياس	العلاقات العامة	الجهة المساندة	وحدة التطوع	الجهة المنفذة	
التكلفة بالريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات	
82.500 ريال		لا يقل عن 5000 متطوع سنوياً	ملتقى يلقي الضوء على دور التطوع في المجتمع و طرح عدد من الفرص التطوع في الجمعية		ملتقى التطوع	
		5000	بناء قاعدة بيانات خاصة بالمتطوعين وقدراتهم ورغباتهم		برنامج الكتروني	
15.000 ريال		1 (شهريا)	تخصيص بعض البرامج و الأنشطة واسنادها لفريق المتطوعين و المتطوعات		أنشطة خاص	
إعداد تقرير سنوي حول دور الجمعية في استقطاب المتطوعين ودعمهم					التوصيات	



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأسامة

زيادة إيرادات الجمعية و الرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي					6	الهدف الاستراتيجي
عرض خدمات الجمعية على شكل منتجات فردية يمكن ان يتبناها المتبرعون					2	الهدف الفرعي
تحقيق زيادة في التبرعات بنسبة 30% سنويا					10	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
12	12	12	12	12	التنفيذ بالأشهر	
70%	60%	50%	45%	30%	المستهدف المطلوب	
				100%	نسبة المتحقق	
التخطيط والجودة	جهة القياس	جميع الأقسام والادارات	الجهة المساندة	تنمية الموارد المالية	الجهة المنفذة	
التكلفة بالريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات	
تحدد لاحقاً		2020	تأسيس إدارة لتنمية الموارد المالية مستقلة		إدارة تنمية موارد	
		2020	بناء لأئحة تنمية الموارد المالية للجمعية		بناء لأئحة موارد	
		2024-2020	اخبار و رسائل نصية و الكترونية		التسويق الالكتروني	
		2024-2020	نمذجة المشاريع و البرامج و عمل بطاقات تعريفية لكل برنامج او مشروع		تعريف المشاريع	
		2024-2020	عمل قواعد بيانات للجهات التي سيتم عرض مشاريع و برامج الجمعية عليها		قواعد البيانات	
نوصي بتعيين موظف للإدارة التسويق وتنمية الموارد المالية						التوصيات



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

زيادة إيرادات الجمعية و الرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي					6	الهدف الاستراتيجي
تخفيض الهدر في نفقات الجمعية					3	الهدف الفرعي
مشروع الضوابط المالية ولأئحة حقوق المستفيدين					11	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
12	12	12	12	12	التنفيذ بالأشهر	
-	%100	%90	%80	%60	المستهدف المطلوب	
				%100	نسبة المتحقق	
المجلس التنفيذي	جهة القياس	الإدارة التنفيذية	الجهة المساندة	التخطيط والجودة	الجهة المنفذة	
التكلفة بالريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات	
		1	بناء اللائحة المالية للجمعية		اللائحة المالية	
		4	بناء إجراءات ونماذج الصرف والإيراد		إجراءات الصرف	
		1	تطوير لائحة المستفيدين		حقوق المستفيدين	
		1	أن تخدم أهداف الجمعية بشكل مباشر		ضوابط الأنشطة	
		1	تحديد المتطلبات الفعلية للوظائف داخل الجمعية		ضبط الكوادر	
التوصيات						



الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لمكافحة أمراض الدم الوراثية بالأحساء

تقليل نسبة المصابين بمرض وراثي					7	الهدف الاستراتيجي
رفع مستوى الوعي بخطورة امراض الدم الوراثية					1	الهدف الفرعي
البرامج التثقيفية (الاحتفاء بالأيام العالمية لأمراض الدم الوراثية) + الحملات التوعوية					12	المشروع أو البرنامج
2024	2023	2022	2021	2020	سنوات التنفيذ	
12	12	12	12	12	التنفيذ بالأشهر	
٪70	٪60	٪50	٪35	20٪ (تقليل الحالات)	المستهدف المطلوب	
				100٪	نسبة المتحقق	
الإدارة التنفيذي	جهة القياس	إدارة المستفيدين	الجهة المساندة	البرامج و المشاريع	الجهة المنفذة	
التكلفة بالريال	العوائق المتوقعة	المستهدف	الشرح والتوضيح		الأنشطة الفعاليات	
		1 سنويا	إعداد دراسة سنويا حول عدد الإصابات الجديدة بأمراض الدم الوراثية		دراسة	
		5 سنويا	إعداد البرامج التوعوية + الاحتفاء بالأيام العالمية لأمراض الدم الوراثية		البرامج التوعوية	
		سنويا	تكوين مجموعات النصح والاهتمام لرافضين المشورة الطبية		مجموعة النصح والاهتمام	
		سنويا	إعداد تقرير سنوي حول مستوى الإنجاز وتوصيات فريق العمل		المتابعة	
		-			التوصيات	